



CRT \_\_\_\_\_

ЦРТ \_\_\_\_\_

Broj: \_\_\_\_\_/13

Datum: \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_. godine

Образац за закључивање предмета

**ОБРАЗАЦ ЗА ЗАКЉУЧИВАЊЕ ПОЈЕДИНАЧНИХ ПРЕДМЕТА  
ПРОГРАМА ТРАНЗИЦИЈЕ И ЗБРИЊАВАЊА ОТПУШТЕНОГ ПЕРСОНАЛА МО I ОС БИХ  
" П Е Р С П Е К Т И В А "**

**I Osnovne informacije**

Prezime i ime korisnika Programa

JMBG

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Identifikacijski broj "Perspektiva"  
projekta (djelovodni broj/indeks)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Adresa korisnika Programa (navesti adresu iz obrasca LZ-1):

\_\_\_\_\_

Brojevi telefona korisnika Programa (navesti adresu iz obrasca LZ-1):

Fiksni: \_\_\_\_\_

Mobitel: \_\_\_\_\_

Adresa korisnika Programa (prema IDDEEA-u):

\_\_\_\_\_

Brojevi telefona korisnika Programa (prema IDDEEA-u):

Fiksni: \_\_\_\_\_

Mobitel: \_\_\_\_\_

**Dodatne kontakt informacije (opciono):**

Brojevi telefona:

\_\_\_\_\_

Adresa:

\_\_\_\_\_

Izvor novih kontakt informacija:

\_\_\_\_\_

Centar za regrutiranje i tranziciju

Čapljina

Rajlovac

Banja Luka

Tuzla

**II Kategorija i zahtijevane aktivnosti**

Korisnik je trajno napustila BiH

(Zahtijevane aktivnosti: Koraci 2 i 8)

Korisnik se ne može kontaktirati

(Zahtijevane aktivnosti: 1a, 1b, 2, 3, 4 i 5)

*Pokušaji uspostavljanja kontakta sa korisnikom moraju se oslanjati na kontakt informacije koje su navedene u LZ-1 aplikaciji ili na informacije koje je osigurao IDDEEA, te na druge izvore informacija ako se te kontakt informacije razlikuju. Odziv centara za regrutiranje i tranziciju treba biti u skladu sa informacijama navedenim u dijelu I.*

Korisnik se izjasnio/la da ne želi asistenciju "Perspektiva" programa

(Zahtijevane aktivnosti: Koraci 2 i 7)

*Zahtjeva se da osoblje centara za regrutiranje i tranziciju nekoliko puta kontaktiraju korisnika i ponude asistenciju, prije nego što se predloži zaključivanje slučaja po ovom osnovu. Potrebno je da se ostvarena komunikacija sa korisnikom zabilježi u ovom formularu.*

Ostalo: \_\_\_\_\_

**III Osnova**

*Pobrinite se da ste preduzeli sve zahtijevane korake za davanje preporuke za zaključivanje slučaja. Označite sve preduzete korake, čak i ako ste preduzeli neke koji nisu zahtijevani, kako bi se preporučilo zaključivanje slučaja. Ako su potrebne neke dodatne informacije, molimo da ih obrazložite na stranici 4.*

**1. Koraci za dobijanje tačnih kontakt podataka**

- a. Ime koje je podneseno IDDEEA-u radi dobijanja novih kontakt informacija  
Odgovor IDDEEA-a : \_\_\_\_\_
- b. Nazvati telefonsku kompaniju radi dobijanja novog broja telefona  
Odgovor: \_\_\_\_\_
- c. Osoblje centra za regrutiranje i tranziciju je kontaktiralo najmanje jednog korisnika koji živi u istom naselju (selu, gradu ili području) radi dobijanja kontakt podataka  
Odgovor: \_\_\_\_\_
- d. Osoblje centra za regrutiranje i tranziciju je razgovaralo sa komšijama koji žive pored korisnika  
Odgovor: \_\_\_\_\_

## 2. Pismo (obavijest)

- Obavijest poslana od strane Centra za regrutiranje i tranziciju na dan (datum) i do sada nema odgovora od korisnika ili članova njegove/njene porodice  
*ili*
- Obavijest poslana od strane Centra za regrutiranje i tranziciju na dan (datum) i pristigli odgovor je u skladu sa preporukom za zaključivanje slučaja  
Objašnjenje: \_\_\_\_\_

## 3. Telefonski razgovor

- Osoblje centra za regrutiranje i tranziciju je uspješno uspostavilo telefonsku komunikaciju sa korisnikom na dan (datumi) \_\_\_\_\_
- Osoblje centra za regrutiranje i tranziciju je komuniciralo telefonom sa nekom drugom osobom (datumi) i dobijene informacije su u skladu sa preporukom da se slučaj zaključi  
Objašnjenje: \_\_\_\_\_
- Broj koji je naveden u aplikaciji*
- Pokušaj uspostavljanja kontakta na osnovu broja koji je naveden u LZ-1 aplikaciji (najmanje 3 puta) (bez odgovora)  
*ili*
- Broj koji je naveden u LZ-1 aplikaciji je pogrešan (pripada drugoj osobi ili je u kvaru)  
*Broj koji je dao IDDEEA, telefonska kompanija, neki drugi korisnik, komšija ili broj dobijen iz drugih izvora*
- Pokušaj uspostavljanja kontakta na osnovu broja koji je dao neki drugi izvor (najmanje 3 puta) (bez odgovora)  
*ili*
- Broj koji je dao neki drugi izvor je pogrešan (pripada drugoj osobi ili je u kvaru)

## 4. Telegram

- Telegram poslan na adresu navedenu u LZ-1 aplikaciji na dan (datum). Odgovor do sada nije stigao.
- Telegram poslan na novu adresu (koja je dobijena od IDDEEA ili drugih izvora). Odgovor do sada nije stigao.

## 5. Telefonske tekstualne poruke (SMS)

SMS poruka poslana na broj telefona naveden u LZ-1 aplikaciji na dan (**datum**). Odgovor do sada nije stigao.

SMS poruka poslana na novi broj telefona (koji je dobijen od IDDEEA ili drugih izvora). Odgovor do sada nije stigao.

#### 6. Direktna komunikacija sa korisnikom Programa

Osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju se sastalo sa korisnikom Programa u kancelariji (**datum i mjesto**).

Osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju se sastalo sa korisnikom Programa u njegovom/njenom domu, radnom mjestu ili na drugom mjestu (**datumi i lokacije**)

Osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju je posjetilo dom korisnika Programa (**datumi**), ali tamo nisu nikog našli

Osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju je zakazalo posjetu korisniku Programa (**datumi**), ali kad su došli na zakazano mjesto korisnik Programa nije bio/la prisutan/na

#### 7. Potvrda kojom korisnik Programa iskazuje da nije zainteresiran

Korisnik Programa je poslao/la pismenu obavijest kojom iskazuje da nije zainteresiran/a za asistenciju

Korisnik Programa je izjavio/la da ne želi asistenciju (**datumi**) i od tada se ne može kontaktirati

Osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju ili MO BiH - Odsjek za tranziciju personala (menadžer programa, pomoćnik menadžera programa) su direktno kontaktirali korisnika Programa kako bi dobili potvrdu da on/ona ne žele asistenciju

#### 8. Potvrda da korisnik Programa živi van granica države (označite sve što je primjenjivo)

Korisnik Programa je informirao/la osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju da je napustio/la zemlju

Objašnjenje:

---

---

---

Poslana obavijest se vratila putem pošte sa naznakom da je korisnik Programa napustio/la zemlju

IDDEEA je potvrdio da je korisnik Programa napustio/la zemlju

Druge vrste potvrde:

Objašnjenje:

---

---

---

#### IV Dodatna objašnjenja

Molimo vas da date detaljan opis napora koji je osoblje Centra za regrutiranje i tranziciju ili MO BiH - Odsjeka za tranziciju personala uložilo kako bi pomoglo korisniku Programa i opis situacije koja je onemogućila pružanje asistencije:

---


---

---

Blank lined area for text entry.

Za zaključenje pripremio i obradio: _____	(Datum)
<i>(Prezime i ime lica iz CRT-a)</i>	_____

Zaključenje slučaja odobreno od : _____	(Datum)
<i>N a č e l n i k Centra za regrutiranje i tranziciju</i>	_____

Zaključenje slučaja odobreno od : _____	(Datum)
 <div style="text-align: center; margin-left: 100px;"> <i>Š e f Odsjeka za tranziciju personala</i> </div>	_____